

**1.1 Informationen zur Datenverarbeitung personenbezogener Daten von Kunden, Interessenten, Lieferanten, Besuchern und sonstigen externen Personen gem. Art. 13 DSGVO**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Maßgaben der EU-Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschut-Anpassungs- und -Umsetzungsgesetz EU (DSAnpUG-EU). Im Folgenden informieren wir Sie gem. Art. 12 und Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

**Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?** (Art. 13 Abs. 1 a, b DSGVO)

| Firma   | Datenschutzbeauftragter   |
|---|---|
| <p><b>GlobalTrans Internationale Logistik GmbH</b><br/>                     Franz-Rennefeld-Weg 5<br/>                     40472 Düsseldorf<br/>                     Tel.-Nr.: +49 (0) 211 4 96 250<br/>                     E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@globaltrans.eu">datenschutz@globaltrans.eu</a></p> | <p><b>Thorsten Werning</b><br/> <b>CONCEPTEC GmbH</b><br/>                     Zeppelinstraße 321,<br/>                     45470 Mülheim<br/>                     Tel.-Nr.: +49 (0) 208 69 609 0<br/>                     E-Mail: <a href="mailto:twe@conceptec.de">twe@conceptec.de</a></p> |

**Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?** (Art. 13 Abs. 1 c, d und 2 f DSGVO)

Sofern wir von Ihnen eine Einwilligung dazu bekommen haben (gem. Art. 6 Abs. 1a DSGVO), verarbeiten wir Ihre Daten zu Zwecken der Information und Beratung über Produkte und Dienstleistungen, interner Marktforschung und zur Kundenzufriedenheitsanalyse.

Wir verarbeiten nur solche Daten, die wir von Ihnen im Rahmen des jeweiligen Geschäftsvorfalles erhoben haben, z.B. zur Angebotserstellung, zum Abschluss und zur Durchführung von Verträgen, zur Rechnungsstellung, bei allgemeinen Anfragen und zu Beschaffungszwecken. Die Rechtsgrundlage ist der Art. 6 Abs. 1b DSGVO.

Für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben dürfen oder müssen wir, z.B. für die Einhaltung der Luftsicherheitsbestimmungen, Ihre Daten verarbeiten und an Dritte weitergeben (gem. Art. 6 Abs.1c DSGVO).

Sofern erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten gem. Art. 6 Abs. 1f DSGVO zum Beispiel für die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten oder für die Gewährleistung des IT-Betriebs und der Sicherheit.

Details zur den Zwecken, Rechtsgrundlagen, Empfängern und Speicherfristen können Sie der angehängten Tabelle entnehmen.

Wir verwenden Ihre Daten in keiner Weise zur automatisierten Entscheidungsfindung oder zum Profiling.

**Wer bekommt Ihre personenbezogenen Daten?** (Art. 13 Abs. 1 e, f DSGVO)

Wir geben personenbezogene Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben dazu Ihre Einwilligung erteilt oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet (Luftsicherheit) (s.o.). Dann können die Daten auch zu den Stellen in der unten genannten Tabelle übermittelt werden, sowie die mit den Stellen verbundenen Unternehmen und deren autorisierte Vertriebs- und Servicepartnern. Ferner erhalten im Rahmen der Vertragsabwicklung ggf. Ihre Daten unsere Vertragserfüllungsgehilfen, die wir mit entsprechenden vertraglichen Regelungen (z.B. gem. Art. 28 DSGVO) auch zur Geheimhaltung der Daten verpflichtet haben. Details zu den Empfängern Ihrer Daten finden Sie in der angehängten Tabelle.

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur in Deutschland und haben keine Absicht, die Daten in Drittländern zu verarbeiten. Teile Ihrer Daten könnten jedoch in das jeweilige Empfangsland übermittelt werden, sofern dies für die Erfüllung des Transportauftrages notwendig ist. In einigen Ländern ist es Vorgabe, dass Kontaktdaten mit angegeben werden. Diese Kontaktdaten bestehen im Wesentlichen aus Ihrem Namen, Ihrer Telefonnummer und Ihrer E-Mailadresse.

### **Wie lange werden die Daten gespeichert?** (Art. 13 Abs. 2 a DSGVO)

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten nur solange, wie es gesetzlich erforderlich ist. Daten, die wir auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, speichern wir bis auf Widerruf. Daten, die wir auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, speichern wir solange das berechtigte Interesse besteht. Details zu den Speicherdauern Ihrer Daten finden Sie in der angehängten Tabelle.

### **Welche Rechte und Pflichten haben Sie?** (Art. 13 Abs. 2 b, c, d, e DSGVO)

Jeder Betroffene hat folgende Rechte:

- Gem. Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft. Das bedeutet, Sie können von uns eine Bestätigung verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten durch uns verarbeitet werden.
- Gem. Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung. Das bedeutet, Sie können von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten verlangen.
- Gem. Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“). Das bedeutet, Sie können von uns verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden – es sei denn, wir können Ihre Daten nicht löschen, weil wir z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten beachten müssen.
- Gem. Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Das bedeutet, wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten - abgesehen von ihrer Speicherung - praktisch nicht mehr verarbeiten.
- Gem. Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- Gem. Art. 7 Abs.3 DSGVO haben Sie das Recht auf jederzeitigen Widerruf einer erteilten Einwilligung für die Zukunft.
- Gem. Art. 13 DSGVO haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich (per Post oder per E-Mail) an den Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten siehe oben).

Darüber hinaus steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, dass wir am Ende dieser Datenschutzhinweise genauer erläutern.

### **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Hausanschrift: Kavalleriestr. 2 – 4, 40312 Düsseldorf  
Postanschrift: Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211/38424-0  
E-Mail-Adresse: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für unsere Geschäftsbeziehung, der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten oder Ihrer allgemeinen Anfragen erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich (z.B. Geldwäschegesetz, Handels- und Finanzgesetze) verpflichtet sind. Anderenfalls können bzw. dürfen wir keine Geschäftsbeziehung zu Ihnen unterhalten bzw. keinen Vertrag mit Ihnen schließen und durchführen oder Ihre Anfragen nicht beantworten.

#### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an unseren Datenschutzbeauftragten gerichtet werden (Kontaktdaten siehe oben)

| <b>Zwecke</b>  | <b>Rechtsgrundlagen</b> | <b>Empfänger</b>   | <b>Speicherdauer</b>                   |
|--|-------------------------|--|--|
| Beantwortung allgemeiner Anfragen / allgemeine Korrespondenz | Art. 6 Abs. 1b) DSGVO   | Globaltrans Niederlassungen  | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |
| Angebotserstellung   | Art. 6 Abs. 1b) DSGVO   | Globaltrans Niederlassungen  | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |
| Auftragsabwicklung   | Art. 6 Abs. 1b) DSGVO   | Globaltrans Niederlassungen / Agenten im Empfangsland / Versicherer / Erfüllungsgehilfen | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |
| Debitorenstammdaten  | Art. 6 Abs. 1b) DSGVO   | Globaltrans Niederlassungen  | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |
| Kreditorenstammdaten   | Art. 6 Abs. 1b) DSGVO   | Globaltrans Niederlassungen  | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |
| Faktura  | Art. 6 Abs. 1b) DSGVO   | Globaltrans Niederlassungen  | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |
| Marketing / Werbung  | Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO  | Globaltrans Niederlassungen  | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |
| Kundenzufriedenheitsanalyse                                  | Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO  | Globaltrans Niederlassungen  | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |

|   |   |   |                |  |
|---|---|---|----------------|--|
| Lieferantenbewertung                                    | Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO                          | Globaltrans<br>derlassungen                                 | Nie-           | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |
| Besucherliste   | Art. 6 Abs. 1 c9 DSGVO                          | Globaltrans<br>derlassungen<br>Luftfahrtbundesamt           | Nie-<br>/      | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |
| Kundenpflege  | Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO                          | Globaltrans<br>derlassungen                                 | Nie-           | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |
| Informationsrundschriften<br>bei Anforderungsänderungen | Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO                          | Globaltrans<br>derlassungen                                 | Nie-           | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |
| Reklamationsbearbeitung                                 | Art. 6 Abs. 1b) DSGVO<br>Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO | Globaltrans<br>derlassungen<br>Versicherung<br>Rechtsanwalt | Nie-<br>/<br>/ | Gem. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen |